

Analyse DKCI tevredenheidsonderzoek 2017

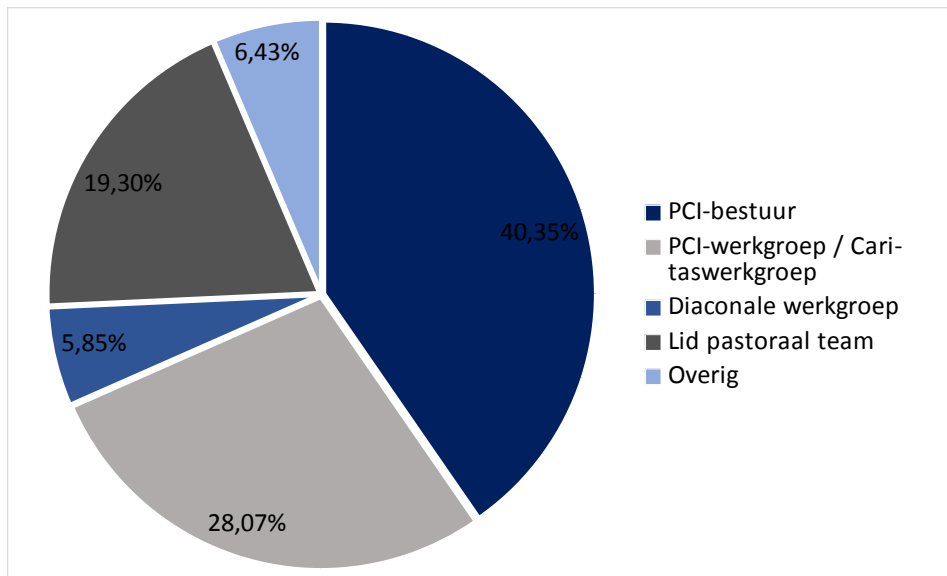
1. Algemene gegevens

In totaal hebben 141 mensen de vragenlijst ingevuld. Het merendeel van de respondenten is betrokken bij het PCI bestuur, zie ook Figuur 1.

Bij de categorie *overig* werd aangegeven: catechetische werkgroepen, lid parochiebestuur, lokale caritaswerkgroep, lid pastoraatgroep, aandachtsgebied diaconie, missiesecretaris, parochieel stafmedewerker, lid bestuurslid, MOV, woonwagenpastoraat, pastor met diaconie in pakket, diaken intramurale zorg.

Het merendeel (89%) van de respondenten is 50 jaar of ouder.

Figuur 1. Aantal respondenten per groep



2. De diaconale werker

2.1 Bekendheid met de diaconale werker

Van alle respondenten geven 127 (90%) aan dat zij bekend zijn met de diaconale werker. De bekendheid met de diaconale werker per groep is weergegeven in Tabel 1. Houd er bij deze tabel rekening mee dat sommige respondenten bij meerdere groepen betrokken zijn. Het aantal respondenten is hierdoor hoger dan 141 (totale aantal respondenten die de vragenlijst heeft ingevuld).

Tabel 1. Bekendheid met diaconale werker per groep

Groep	Aantal (%) respondenten bekend met diaconale werker	Aantal (%) respondenten niet bekend met diaconale werker
PCI-bestuur	64 (93%)	5 (7%)
PCI-werkgroep / Caritaswerkgroep	41 (85%)	7 (15%)
Diaconale werkgroep	9 (90%)	1 (10%)
Lid pastoraal team	31 (94%)	2 (6%)
Overig	8 (73%)	3 (27%)

2.2 Beoordeling van werk diaconale werker

De volgende resultaten zijn van toepassing op de respondenten die aangeven dat zij wel bekend zijn met de diaconale werker.

De respondenten beoordelen de diaconale werker gemiddeld met een 3.7 op een schaal van 1 tot 5. Op dezelfde schaal van 1 (niet) tot 5 (goed) beoordelen de respondenten de volgende onderdelen gemiddeld met een:

- Toegankelijkheid: 4,1
- Deskundigheid: 4,0
- Aantal contacten: 3,7

De scores voor de respondenten per groep zijn weergegeven in Tabel 2.

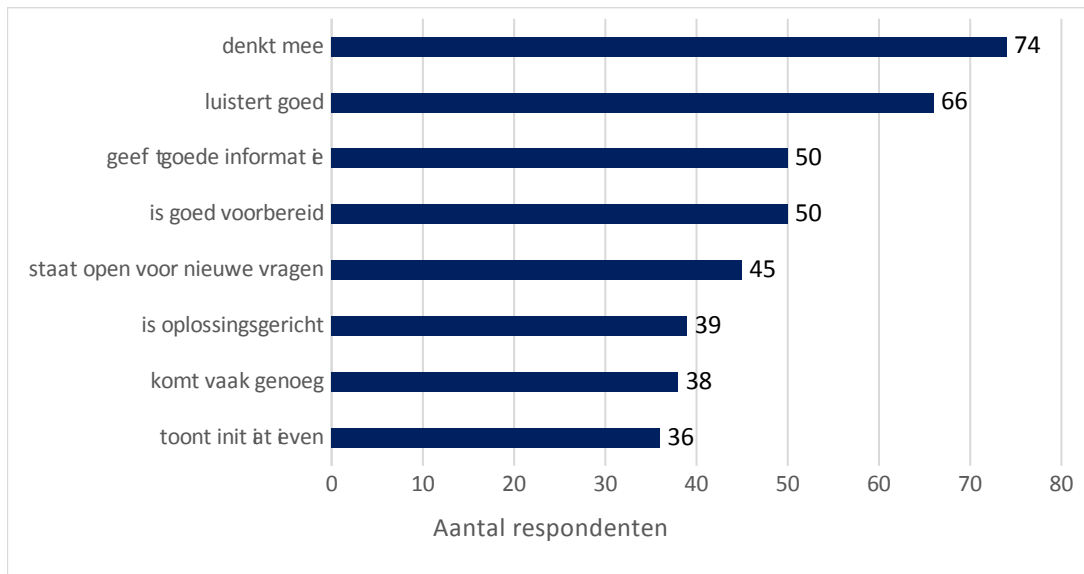
Tabel 2. Gemiddelde scores gegeven door respondenten per groep

Groep	Toegankelijkheid	Deskundigheid	Aantal contacten	Algemeen
PCI-bestuur	4,2	4,2	3,7	7,4
PCI-werkgroep / Caritaswerkgroep	4,0	4,0	3,8	7,4
Diaconale werkgroep	4,4	4,3	4,0	7,4
Lid pastoraal team	4,3	3,8	3,7	7,1
Overig	3,8	3,3	3,0	6,5

2.3 Beoordeling van waar de diaconale werker goed in is

Meer dan de helft van de respondenten vindt dat de diaconale werker goed meedenkt, goed luistert, goede informatie geeft en goed is voorbereid. 35% tot 45% vindt dat de diaconale werker open staat voor nieuwe vragen, oplossingsgericht is, vaak genoeg komt en initiatieven toont. Zie figuur 2.

Figuur 2. Waar de diaconale werker goed in is

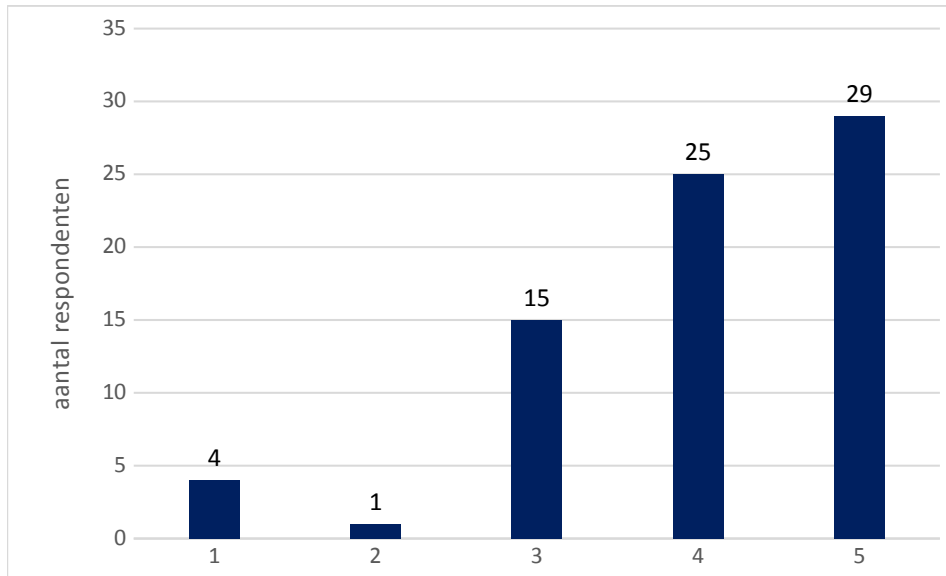


3. Informatievoorziening door de DKCI

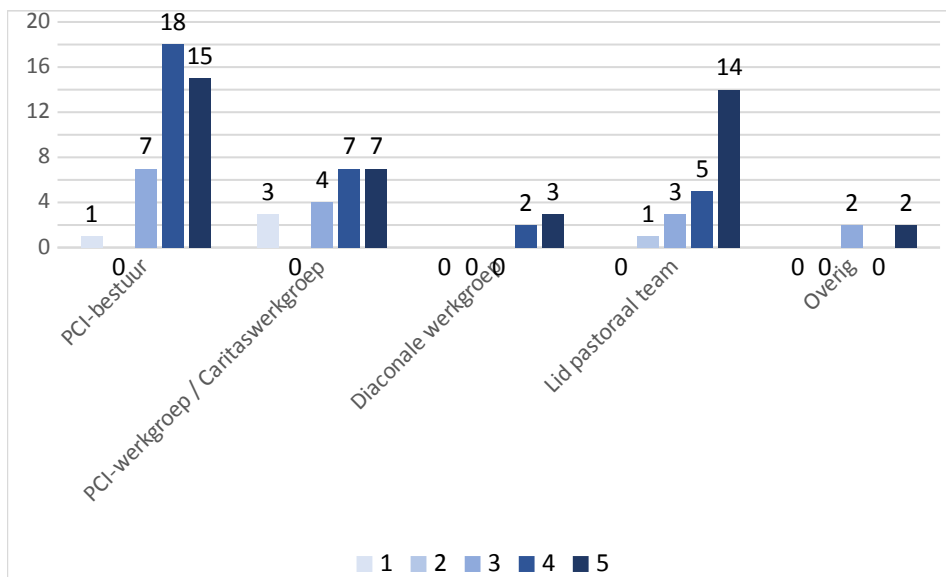
3.1 Informatie voorziening algemeen

Van alle respondenten geven 77 (68%) aan dat zij tijdens werkzaamheden te maken hebben met de DKCI. Respondenten gaven aan dat zij weten bij wie zij bij de DKCI terecht kunnen voor vragen (gemiddelde score van 4 op schaal van 1 tot 5).

Figuur 3. Verdeling van scores voor de vraag 'Weet u bij wie u bij de DKCI terecht kunt met uw vragen?'; van 1 (weet ik niet) tot 5 (het is duidelijk)



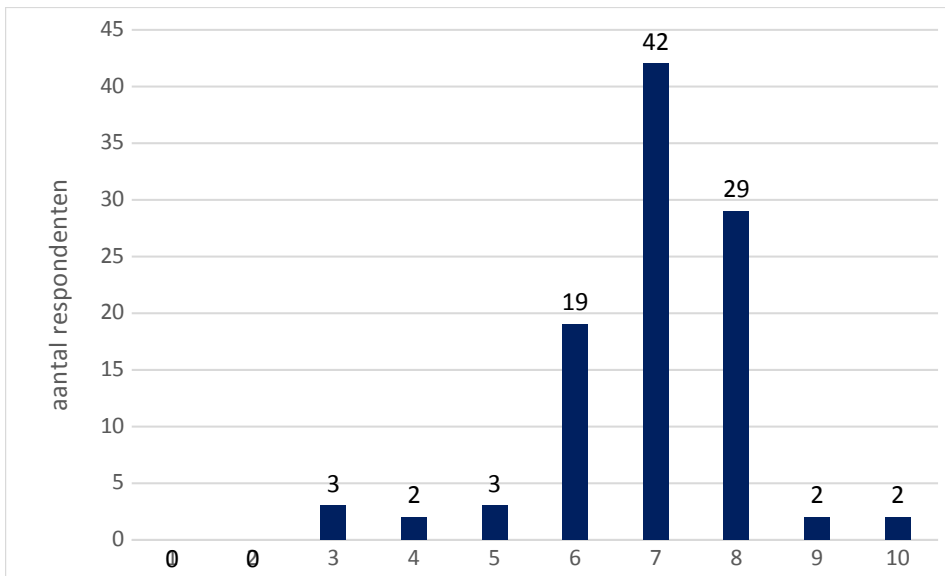
Figuur 4. Verdeling van scores voor de vraag 'Weet u bij wie u bij de DKCI terecht kunt met uw vragen?'; van 1 (weet ik niet) tot 5 (het is duidelijk) – per groep



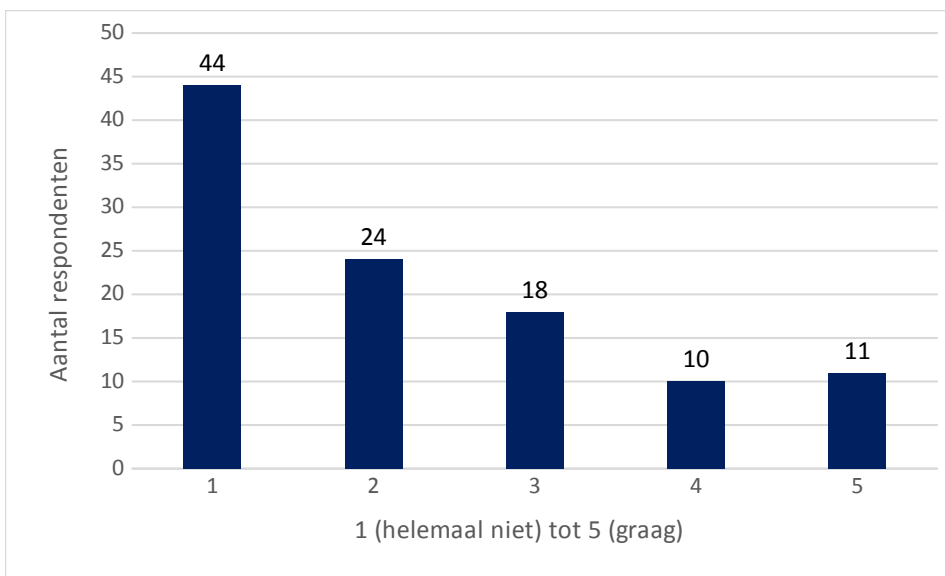
3.2 Informatievoorziening specifiek

Wat betreft de informatievoorziening zijn vragen gesteld met betrekking tot bekendheid, de Nieuwsbrief Diaconie, de website www.dkci-utrecht.nl en social media. Respondenten beoordelen de informatievoorziening van de DKCI gemiddeld met een 6,7 (zie Figuur 5).

Figuur 5. Gegeven cijfer informatievoorziening van de DKCI - algemeen



Figuur 6. Behoefte aan social media



4. Behoeften m.b.t. de plaatselijk caritas en/of diaconie

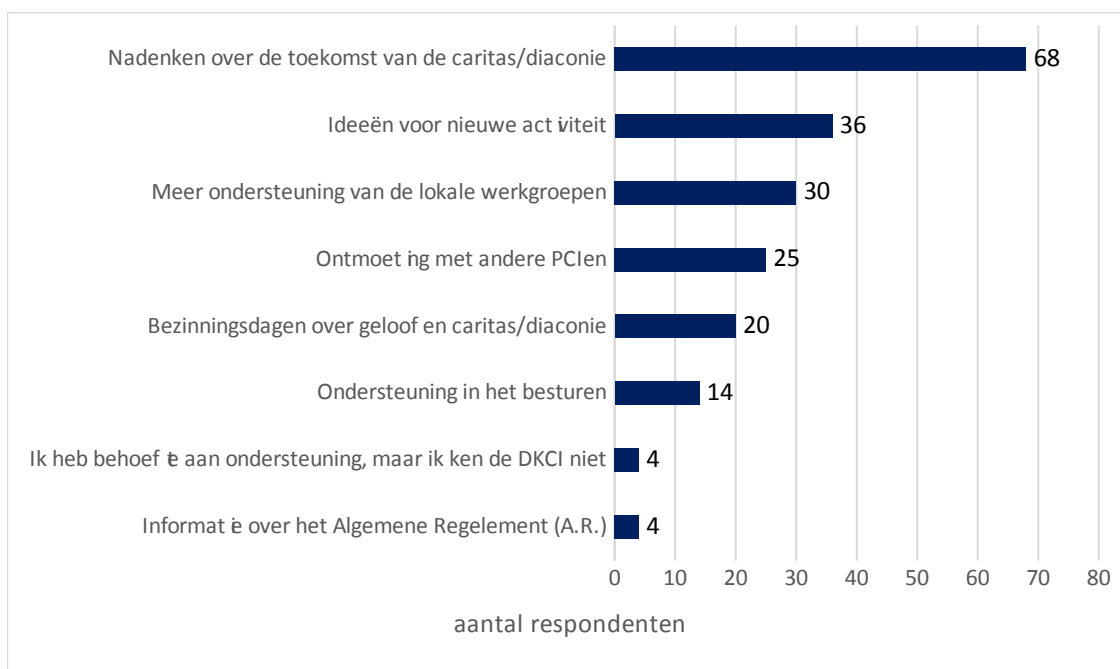
Uit de reacties blijkt dat pci'en, caritaswerkgroepen, diaconale werkgroepen, parochiebesturen en pastorale teams dezelfde behoeften hebben met betrekking tot plaatselijke caritas en/of diaconie.

De behoeften die respondenten hebben ten aanzien van de plaatselijke caritas en/of diaconie zijn weergegeven in Figuur 7.

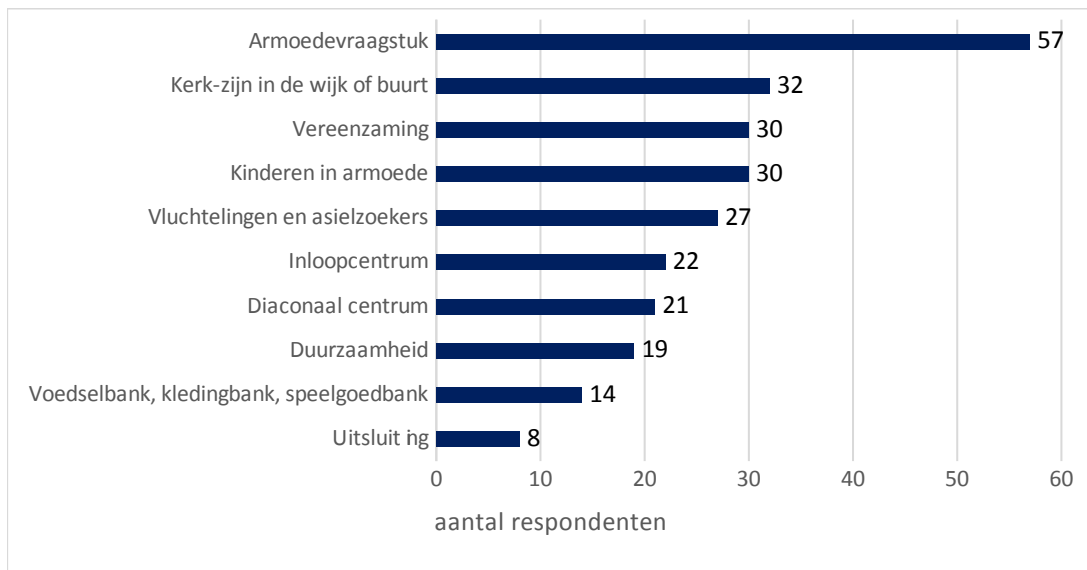
Onderwerpen waar zij verdere ondersteuning van zouden willen zijn weergegeven in Figuur 8.

In Figuur 9-16 zijn de behoeften en onderwerpen voor verdere ondersteuning weergegeven per groep.

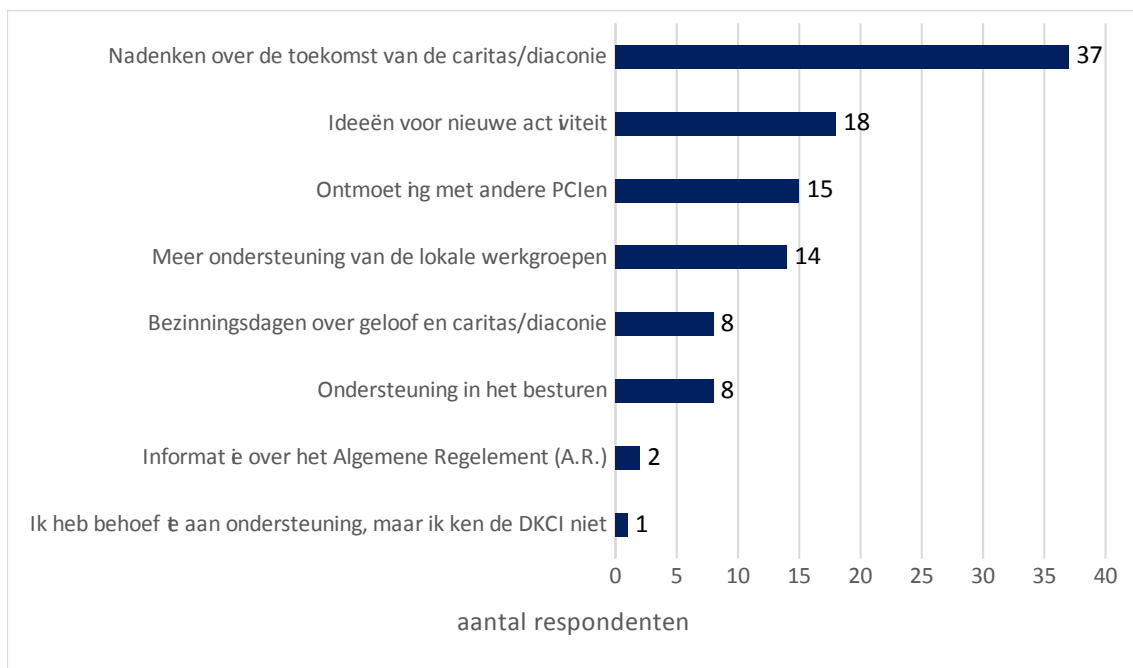
Figuur 7. Behoeften respondenten van plaatselijke caritas en/of diaconie



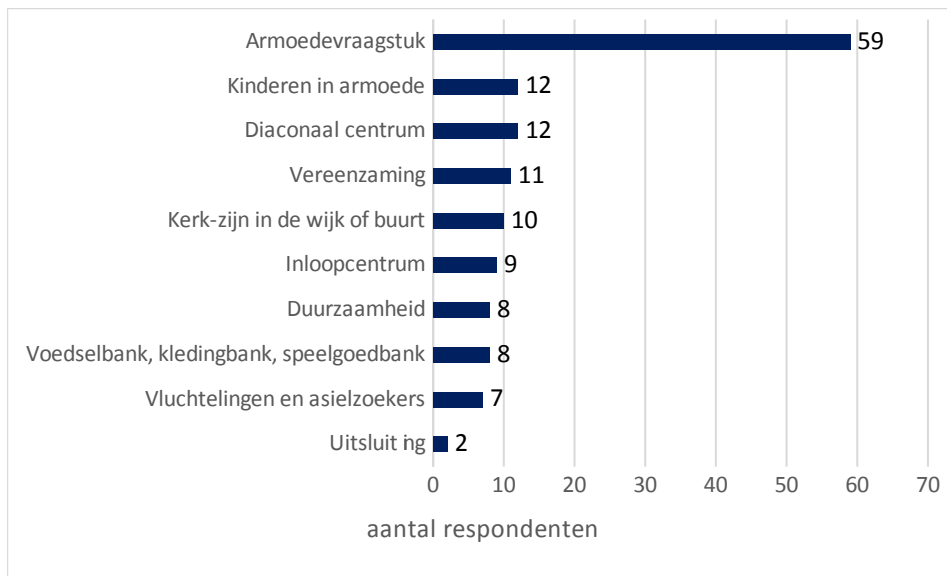
Figuur 8. Onderwerpen waarover respondenten graag verdere ondersteuning willen



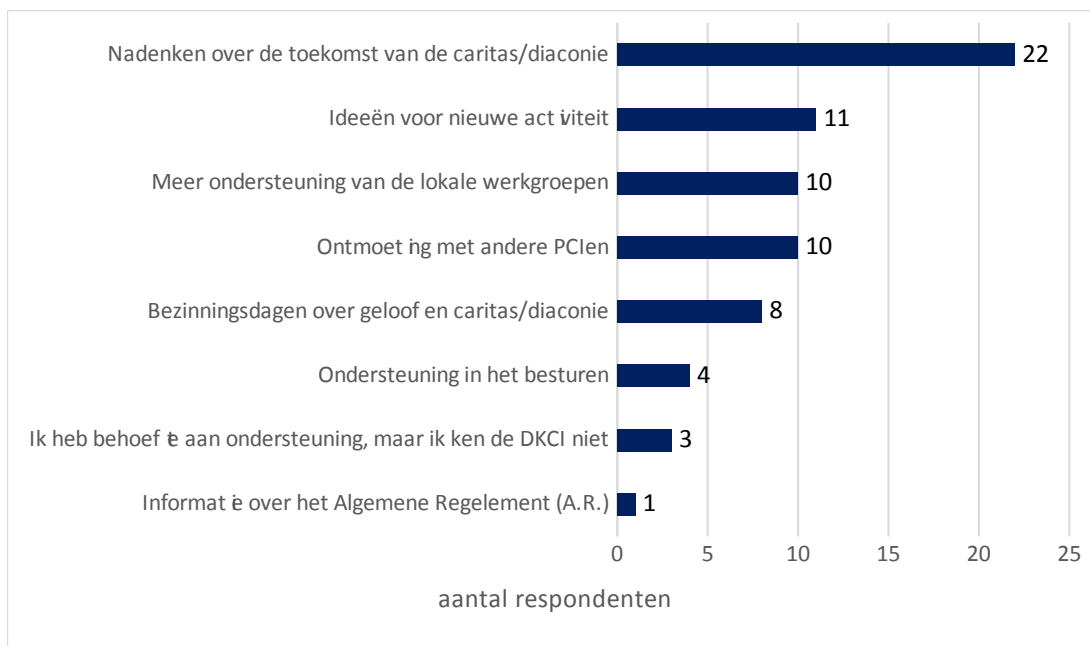
Figuur 9. Behoeften PCI-bestuur



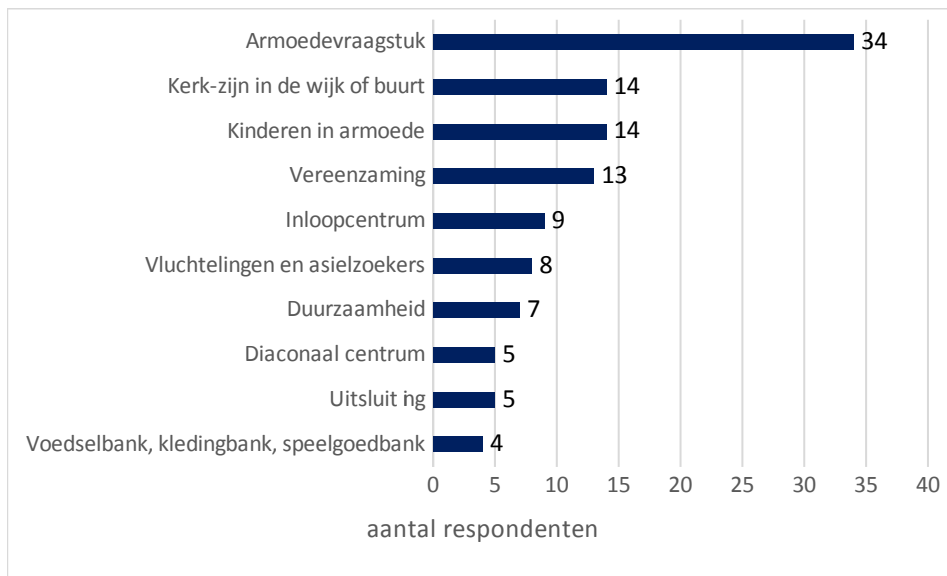
Figuur 10. Onderwerpen waarvoor PCI-bestuur graag ondersteuning wil



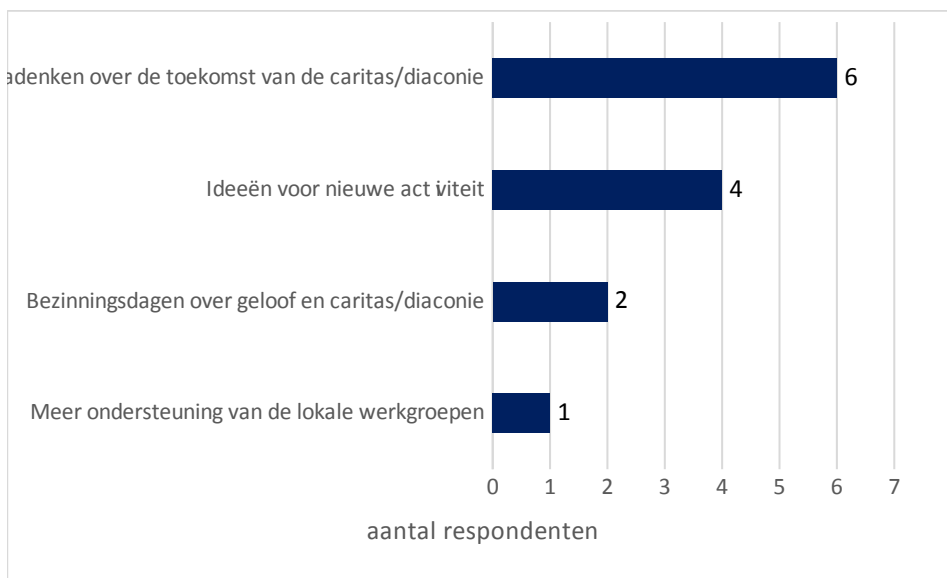
Figuur 11. Behoeften PCI-werkgroep / Caritaswerkgroep



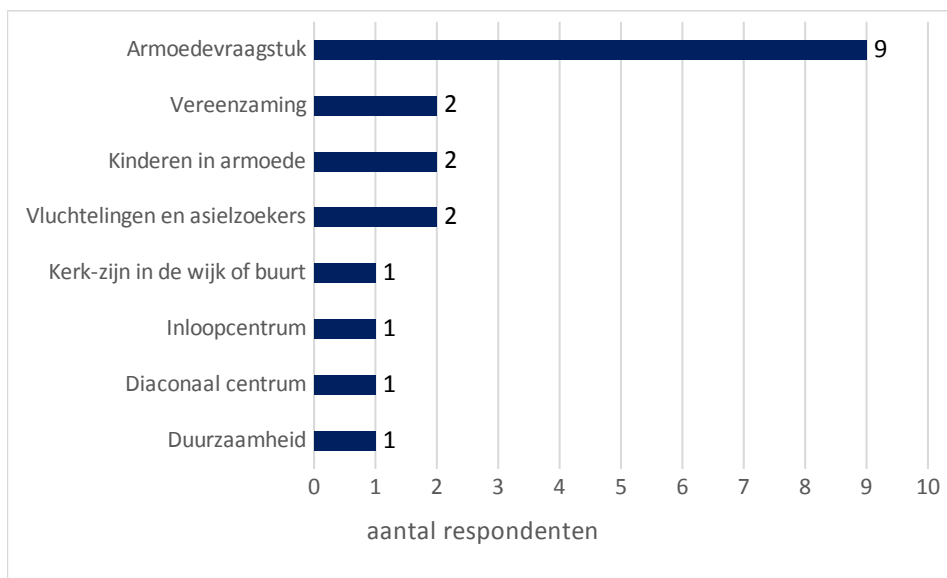
Figuur 12. Onderwerpen waarvoor PCI-werkgroep / Caritaswerkgroep graag ondersteuning wil



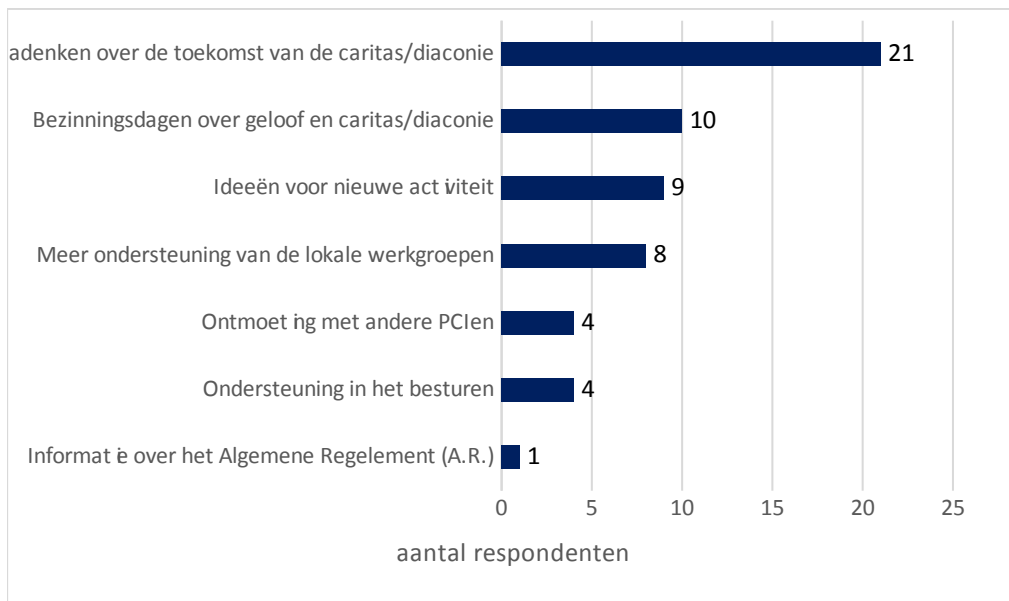
Figuur 13. Behoeften diaconale-werkgroep



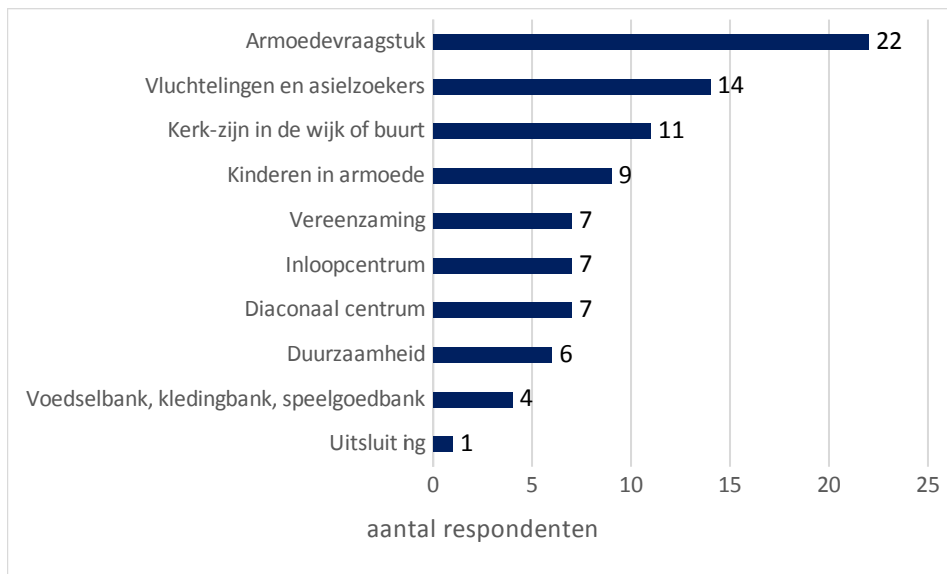
Figuur 14. Onderwerpen waarvoor diaconale-werkgroep graag ondersteuning wil



Figuur 15 Behoeften lid pastoraal team



Figuur 16. Onderwerpen waarvoor lid pastoraal team graag ondersteuning wil



5 Opleiding tot diaconaal assistent

Bekendheid met de opleiding tot diaconaal assistent is weergegeven in Figuur 20.

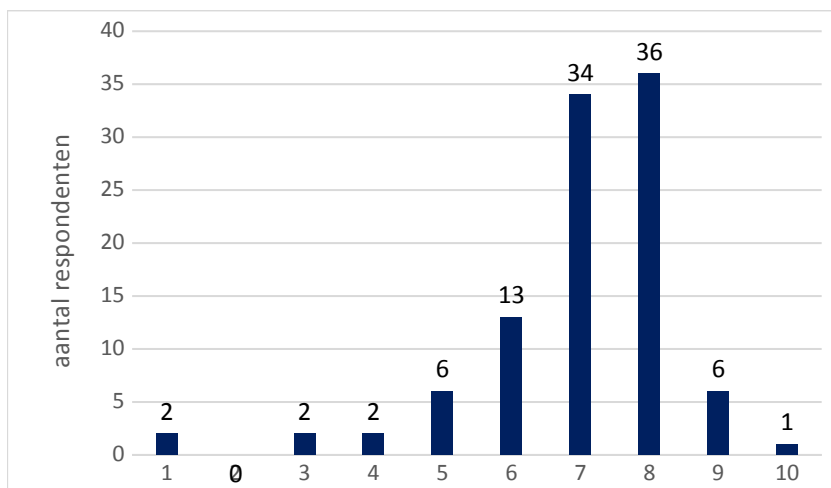
Figuur 17. Bekendheid met opleiding tot diaconaal assistent



6 Algemene beoordeling dienstverlening door de DKCI

Respondenten beoordelen de dienstverlening door de DKCI met gemiddeld een 7,0, zie ook Figuur 18. Voor de beoordeling per groep, zie Tabel 3.

Figuur 18. Algemene beoordeling voor dienstverlening door de DKCI



Tabel 3. Algemene beoordeling dienstverlening door de DKCI - per groep

Groep	Algemene beoordeling
PCI-bestuur	7,2
PCI-werkgroep / Caritaswerkgroep	7,2
Diaconale werkgroep	7,2
Lid pastoraal team	7,2
Overig	6,9